



Village President
Billie D. Roth

9 de Noviembre 2020

Village Clerk
Kittie L. Kopitke

Querido Residente actual/Propietarios de negocios;

Village Trustees
Michael H. Baumer
William J. Carlson
James P. Cecille
William W. Harper
Larry Schmidt
Mary F. Thon

El Pueblo de Streamwood está modernizando todos los medidores de agua con un transmisor nuevo. Esto ayudará con el aumento de eficiencia, mejorará la responsabilidad de agua, y dará más información a los clientes. Se instalará el transmisor nuevo para reemplazar su transmisor actual que está dentro su casa/negocio; Por eso, el acceso de su casa/negocio se requerirá. Una persona que tiene la edad de dieciocho (18) años o mayor necesita estar presente durante la instalación.

El Pueblo de Streamwood ha contratado con Water Resources, Inc. para este trabajo. Las instalaciones se realizarán por técnicos en uniformes lo quien llevará la identificación de foto y conduce en un vehículo marcado. Ellos mostrarán la identificación de foto desde llegada por la cita. El trabajo tomará veinte (20) minutos aproximadamente.

Debido al pandémico COVID-19, Water Resources, Inc. está tomando precauciones adicionales que designado para asegurar la seguridad de ambos los residentes de Streamwood y empleados de instalación. Los instaladores del transmisor agua estará utilizando equipo de protección personal (EPP), incluye máscaras, guantes, y cubre botas. Además, los instaladores tendrán sus temperaturas tomadas continuamente para monitorizar de fiebres y seguirá guías de distancia social durante cada sitio de instalación. Entendemos en la posibilidad que se sienta incómodo que permitiendo empleados de instalación en su casa a este tiempo. Por favor contacte nuestra oficina y reprogramará su instalación de transmisor a una fecha luego.

Para programar una cita:

- Por favor llame Water Resources, Inc. a **(800) 642-2648**, lunes hasta viernes, 8:00 am a 4:30 pm, **dentro de 10 días de la calendaría** cuando recibiendo esta carta. Horas para las citas en las noches y fines de semana son disponibles. También puede reprogramar una cita en línea a www.watermeterexchange.com.

Para preparar por su cita de instalación:

- Sabe que donde está la locación de su medidor de agua.
- Se asegura el área alrededor su medidor de agua está claro para permitir espacio por el trabajo de los instaladores. El acceso al sótano y/o espacio de rastreo es posible que necesario para completar la instalación. Su medidor de agua necesita ser accesible. Si el medidor está enterrado detrás de una pared terminada, es la responsabilidad del dueño de propiedad/ inquilino para dar el acceso.

Gracias por su cooperación con esta noticia. Si tiene las preguntas o las preocupaciones con este proceso, por favor contacte el Departamento de Obras Públicas a (630) 736-3850 o correo electrónico a watermeter@streamwood.org.

Sinceramente
El Pueblo de Streamwood
Departamento de agua

301 E. Irving Park Road • Streamwood, Illinois • 60107 • 630.736.3800 • www.streamwood.org

Celebrating Over 60 Years of Service